

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
za pośrednictwem systemu utrwalania rozmów telefonicznych**

Niniejsza informacja przekazywana jest na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/6/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r, Nr 119, s. 1) zwanego dalej „RODO”

I. Administrator Danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Interkadra spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 50, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem: 0000272214, NIP: 6762336026, REGON: 120367970. Kontakt z Administratorem: tel. 12 290 22 44, e-mail: sekretariat@interkadra.pl.

II. Inspektor Ochrony Danych:

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pan Paweł Wołoszyn, adres e-mail: biuro@eiodo.com.pl.

III. Rodzaj przetwarzanych danych, cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania (uzasadniony interes administratora):

Za pośrednictwem systemu utrwalania rozmów telefonicznych przetwarzana jest dana osobowa w postaci głosu osób prowadzących rozmowę telefoniczną. Jeśli w trakcie rozmowy podawane są dane osobowe innego rodzaju, również te dane osobowe są przetwarzane.

Celem przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem systemu utrwalania rozmów telefonicznych jest zapewnienie prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z Klientami za pośrednictwem służbowych telefonów stacjonarnych oraz komórkowych, jak również ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie weryfikacji prawidłowości rozmów prowadzonych z Klientami za pośrednictwem służbowych telefonów stacjonarnych oraz komórkowych jest zgoda osoby, której dane są zbierane (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz w zakresie ustalenia, dochodzenia i ochrony roszczeń podstawą tą jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) przejawiający się w podanym powyżej celu przetwarzania danych (ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń).

Zgoda na nagrywanie rozmowy ma charakter dobrowolny, ale jest konieczna w celu kontynuowania połączenia telefonicznego. Zgoda na utrwalanie rozmów może być cofnięta w każdym czasie, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

IV. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora np. dostawcom usług IT i innym podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem.

V. Okres przechowywania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe zebrane za pośrednictwem systemu utrwalania rozmów telefonicznych przechowywane będą przez okres 6 lat i w tym okresie będą wykorzystywane wyłącznie dla celów opisanych w pkt. III powyżej. Jednakże, dane zebrane za pośrednictwem tego systemu mogą być przechowywane przez okres dłuższy, jeżeli stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu – w takim przypadku zostaną one zniszczone niezwłocznie po prawomocnym zakończeniu postępowania.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa: (i) prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, (ii) prawo do żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych, (iii) prawo żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych w sytuacjach opisanych w art. 17 ust. 1 RODO z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO, (iv) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (v) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn określonych w art. 21 RODO.

VII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa ul. Stawki 2.