

	POLITYKA JAKOŚCI	Nr dokumentu: PJ 1
		Strona 1 z 2
		Wydanie I

*Załącznik nr 1
do Uchwały nr 3 z 16.07.2018 r.*

POLITYKA JAKOŚCI

Misją firmy InterKadra Sp. z o.o. jest świadczenie najwyższej jakości usług związanych z wypełnianiem przyjętych zobowiązań poprzez dostarczenie personelu o wymaganych kwalifikacjach na czas i w odpowiedniej ilości.

Wartości Spółki obejmują takie prowadzenie firmy, które generuje zakładane przychody w sposób etyczny, inwestując w rozwój pracowników, ustawicznie dążąc do ciągłego rozwoju, przy założeniu, iż o wyniku finansowym decyduje zadowolenie odbiorców.

Celem głównym firmy InterKadra Sp. z o.o. w zakresie Polityki Jakości jest osiągnięcie pełnej satysfakcji Klienta, który otrzymuje konkretną usługę z zakresu wypożyczania pracowników tymczasowych, leasingu pracowniczego, doradztwa personalnego, rekrutacji oraz innych usługi związanych z dostarczaniem personelu przy jednoczesnym uwzględnieniu wymagań przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych, w sposób sprawny i przyjazny dla Klienta, po konkurencyjnych cenach.

Dla utrzymania i zwiększania satysfakcji Klientów oraz innych stron potencjalnie zainteresowanych świadczoną przez Spółkę działalnością oraz w celu ciągłego osiągania zadowolenia Klientów, ustalono i przyjęto poniższe Strategiczne Cele Jakościowe:

- oferowane i dostarczane są jedynie te usługi, które spełniają potrzeby i oczekiwania Klientów, zgodne z obowiązującymi normami i przepisami prawnymi,
- odpowiednio wysoki poziom jakości oferowanych usług Spółki decyduje o długotrwałym utrzymaniu jej konkurencyjności,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o normę PN – EN ISO 9001:2015 oraz niniejszą Politykę Jakości,
- najwyższy poziom świadczonych usług pozwala Spółce na systematyczne zwiększanie konkurencyjności oraz ciągły jej rozwój,
- tworzenie i rozwijanie usług oferowanych przez Spółkę następuje w sposób kompetentny, sprawny oraz uwzględniający potrzeby Klientów,
- Klienci Spółki otrzymują od niej całościową i niezbędną dla nich wiedzę na temat świadczonych usług,
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów, zapewnia systematyczną poprawę działania, zwiększenie produktywności oraz obniżenie kosztów,
- ciągłe komunikowanie i informowanie o Polityce i Celach Jakości wszystkich pracowników/pracobiorców, na wszystkich istniejących w Spółce poziomach zarządzania, a także dla wszystkich stanowisk,
- ustawiczne podnoszenie kompetencji pracowników/pracobiorców Spółki,
- realizację działalności w sposób sprawny, kompetentny z uwzględnieniem oczekiwań odbiorcy,

 interkadra GODNA ZAUFANIA	POLITYKA JAKOŚCI	Nr dokumentu: PJ 1
		Strona 2 z 2
		Wydanie I

- ciągłą poprawę jakości realizowanych usług poprzez systematyczne unowocześnianie wyposażenia oraz wykorzystywanie nowoczesnych technologii komunikacji,
- minimalizację zagrożeń oraz wykorzystanie istniejących szans w kontekście działalności Spółki i przyjętych dla niej Celów działania.

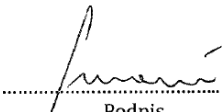
Odpowiedzialność za osiągnięcie wyznaczonego poziomu jakości oferowanych usług dotyczy każdego pracownika/pracobiorcy Spółki, a osiągnięta jest przez stosowny podział zadań i kompetencji pracowniczych.

Za ustanowienie, wdrożenie i utrzymywanie Polityki Jakości oraz umożliwienie jej realizacji tak, aby każdy pracownik/pracobiorca był w stanie uczestniczyć w realizacji Celów Jakości odpowiedzialny jest Prezes Spółki.

Ustanawiając przedstawioną w niniejszym dokumencie Politykę Jakości, Zarząd Spółki zapewnia, że:

- jest ona stosowna do celów działania Spółki oraz jej kontekstu zewnętrznego i wewnętrznego,
- oparta jest i wspiera strategiczne kierunki rozwoju Spółki,
- stanowi ramy umożliwiające wyznaczenie Celów Jakości,
- wyraża osobiste zaangażowanie Właściciela Spółki w powstanie warunków niezbędnych do jej realizacji we wszystkich obszarach działań Spółki, a także do osiągnięcia opracowanych Celów Jakościowych.

Zarząd Spółki wraz z pracownikami/pracobiorcami zobowiązuje się do utrzymania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015, a także do doskonalenia skuteczności Systemu oraz zapewnienia zasobów niezbędnych do funkcjonowania Systemu i jego rozwoju.


.....
Podpis

Kraków, 16 lipca 2018 r.

Dokument obowiązuje od dnia jego zatwierdzenia.